

# HOTELINFORMATIONEN



## **Anreise/Abreise**

Check in: ab 14 Uhr

Check out: bis 10 Uhr

Am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer und Parkplätze bis spätestens 10 Uhr frei zu geben. Sollten Sie nach 18 Uhr anreisen, bitten wir um telefonische oder schriftliche Verständigung.

## **Parkmöglichkeit**

Kostenlose Freiparkplätze direkt beim Haus. Parken in der öffentlichen Parkgarage kostenlos möglich - nach Verfügbarkeit. (1 Parkplatz pro Zimmer )

## **Nichtraucher**

Wir bitten Sie, in den Zimmern und Aufenthaltsräumen nicht zu rauchen. Die nachfolgenden Gäste werden es Ihnen danken.. Gerne können Sie Ihre Zigarette auf dem Balkon genießen.

## **Haustiere**

Wir haben uns entschieden keine Haustiere aufzunehmen. Vielen Dank für Ihr Verständnis

## **Hotel Reservierung/Anzahlung**

Für eine verbindliche Reservierung verrechnen wir eine Anzahlung von 40 % des Gesamtbetrages.

## **Zahlungsmittel**

Wir akzeptieren sowohl Barzahlung als auch EC-Karten, Mastercard und Visa.

## **Bankverbindung**

Raiffeisenbank Ischgl

Jehle Daniela

IBAN: AT43 3624 8000 0003 2292

BIC: RZTIAT22248

spesenfrei für Empfänger

## **Kinderermäßigung**

Kinderermäßigung im Zimmer der Eltern:

0-2 Jahre € 20,- / Tag

3-10 Jahre 50 %

11-15 Jahre 40 %

ab 16 Jahren 25 %

Kinder bis 15 Jahren bezahlen keine Ortstaxe.

## **Kurzaufenthalte**

Bei Kurzaufenthalten können wir einen Zuschlag verrechnen.

## **Stornierungen**

Stornierungen sind nur schriftlich per E-Mail möglich.

Es gelten folgende Stornierungsrichtlinien aufgrund von Covid-19:

- Bis 1 Monat vor Anreise: kostenfreie Stornierung
- 1 Monat - 2 Wochen vor Anreise: 60% der Buchungssumme
- ab 1 Woche vor Anreisezeitraum: 90% der Buchungssumme

**Sollte eine Anreise nach Ischgl aufgrund von Reisewarnungen seitens der Behörden Ihres Heimatlandes oder eines Lockdowns nicht möglich sein oder Ischgl als Risikogebiet seitens der Behörden Ihres Heimatlandes eingestuft sein, fallen keine Stornierungskosten an. In diesem Fall können wir Ihnen die Anzahlung zurück überweisen oder für einen Ersatzaufenthalt in derselben bzw. darauffolgenden Saison für dieselbe Aufenthaltsdauer gutschreiben.**

Um unangenehme Situationen bei etwaigen Stornierungen vorzubeugen empfehlen wir eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen: <http://start.europaeische.at/hsp?AGN=10023102>  
Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird der gesamte Zimmerpreis laut Buchung ohne Abzug in Rechnung gestellt.

Sollten weniger als die gebuchte Anzahl an Personen anreisen, wird der volle Zimmerpreis laut Buchung verrechnet.

Bei Buchung von Pauschalwochen erfolgt keine Rückvergütung bei verspäteter An- oder vorzeitiger Abreise.

Gerichtsstand Landeck/Tirol. Änderungen und Druckfehler vorbehalten

***AGB: Es gelten abseits der hier erwähnten Richtlinien die österreichischen Hotelvertragsbedingungen.***

## **Reiserücktrittsversicherung**

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung vor Abschluss der Reservierung. Alle nötigen Details entnehmen Sie bitte folgendem Link: [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at). Zusätzlich finden Sie auch einen Link auf unserer Homepage und schriftlichen Reservierungsbestätigung.

**Preisänderungen, Druckfehler und Irrtum sowie Angebotsänderungen vorbehalten.**